



Tilaaaja: Tampereen kaupunki
Johanna Kurela, johanna.kurela@tampere.fi, puh. 040 849 3614

Tarjoaja: Tutkimustie Oy (Y 2010879-9)
Naulakatu 3, 33100 Tampere
Puh. 03 212 6266, info@tutkimustie.fi

KANSALAISPANEELIN SATUNNAISOTANNAN TOTEUTTAMINEN

Kiitos tarjouspyynnöstä! Olemme mieluusti avuksi kansalaispaneelin satunnaisotannan toteuttamisessa, kutsujen lähettämisessä ja ilmoittautumisten hallinnoinnissa. Tarjouspyynnön pohjalta ehdotamme seuraavaan laista toteutusta. Mikäli teillä on toisenlaisia toiveita palvelun sisällölle ja/tai laajuudelle, olkaa empimättä yhteydessä ja tarkennetaan tietoja sen mukaisesti.

Perustiedot ja palvelun sisältö

- Tilaaaja tuottaa kutsukirjeen sekä ilmoittautumiseen liittyvän kyselyn/ilmoittautumislomakkeen sisällön ja toimittaa sisällöt Tutkimustielle.
- Tutkimustie saattaa kutsukirjeen painovalmiiksi ja hoitaa kirjeiden painatus- ja postitustyön.
- Ilmoittautumisia varten Tutkimustie luo Tilaaajan toimittaman sisällön pohjalta sähköisen kyselyn. Kyselyssä voidaan kysyä esimerkiksi joitain taustatietoja sekä yhteystiedot paneeliin ilmoittautuvilta.
- Projektia varten Tutkimustie hankkii DVV:n yritys- ja yhteisöpuolelta satunnaisotoksen (10 000 tai 20 000 henkilöä). Poiminnan kriteereistä sovitaan yhdessä Tilaaajan kanssa. Samoin poiminnan perustelut kirjoitetaan poimintatilauksen liitteeksi yhdessä. Tavoitteena on satunnaisotos Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymän alueella asuvista 15–80-vuotiaista.
- Kutsukirjeen lisäksi voidaan lähettää muistutuskirje. Muistutuskirje voidaan kohdentaa koko vastaajajoukkoille tai muistutuskierrokselta voidaan poistaa jo vastanneet henkilöt.
- Tutkimustie raportoi vastaajamäärän kehityksestä Tilaaajalle yhdessä sovitun mukaisesti.
- Projektin päättyessä Tutkimustie toimittaa kaikki kerätyt ilmoittautumistiedot Excel-muodossa Tilaaajalle.
- Koko hanke toteutetaan suomen kielellä.

Materiaalit

- Kutsukirje painetaan värillisenä (1–2 sivua, A4, 90g Offset).
- Lähetyskuorena käytetään C5-ikkunakuorta. Lähettäjän ja vastaanottajan tiedot näkyvät läpi kuoren ikkuna-aukosta, eikä kuoreen tehdä painatuksia.
- Mahdollinen muistutuskirje painetaan värillisenä (1–2 sivua, A4, 90g Offset).
 - Muistutus voidaan lähettää kaikille, tai kohdentaa vain niille, jotka eivät vielä ole vastanneet. Jos muistutus halutaan kohdistaa ei-vastanneille, luodaan jokaiselle vastaanottajalle henkilökohtainen tunnus, jonka hän antaa ilmoittautumisen yhteydessä. Tunnusten avulla jakelulistalta poistetaan ennen muistutuskierrosta ne, jotka ovat jo ilmoittautuneet paneeliin.



Toimitusaika

Projekti voidaan käynnistää muutaman arkipäivän kuluessa tilauksen saapumisesta. Yksityiskohdista ja tarkemmasta aikataulusta sovitaan yhdessä Tilaaajan kanssa. Eri työvaiheille varataan aikaa seuraavasti:

- Sähköisen ilmoittautumislomakkeen/kyselyn laatiminen ja tarkistuskierrös yhdessä Tilaaajan kanssa, noin viikko.
- Painatus- ja postitustyölle varataan 4–8 arkipäivää.
- Kirjeiden lajittelu Postissa ja jakelu vastaanottajille 2–4 arkipäivää.

Hinta

Palvelun hinta muodostuu eri kokoisissa otoksissa seuraavan taulukon mukaisesti. Hinnat ilman arvonlisäveroa.

Hinnat, alv 0 %	10 000 kpl	20 000 kpl
Projektimaksu	800 €	800 €
Otoksen poiminta ilman muistutuskierrosta	2 365 €	4 345 €
Kirjeen painatus- ja postitustyö (ml. kirjekuori)	1 690 €	2 650 €
Postimaksut	4 125 €	8 250 €
<i>1. kierros yhteensä</i>	<i>8 980 €</i>	<i>16 045 €</i>
LISÄKULUT MUISTUTUSKIRJEESTÄ		
Otoksen* hintalisä, kun otosta käytetään kahteen kertaan	1 100 €	2 200 €
Kirjeen painatus- ja postitustyö (ml. kirjekuori)	1 690 €	2 650 €
Postimaksut	4 125 €	8 250 €
<i>Muistutuskierrös yhteensä</i>	<i>6 915 €</i>	<i>13 100 €</i>
<i>KAIKKI YHTEENSÄ</i>	<i>15 895 €</i>	<i>29 145 €</i>

Muistutuskirjeen osalta kokonaishintaan on edellä laskettu mukaan toteutus siten, että kirje kohdistetaan kaikille vastaanottajille. Mikäli muistutuskierrokselta poistetaan jo vastanneet, laskutetaan muistutuskierroksen painatus- ja postimaksut toteutuneen kappalemäärän mukaan. Jos ensimmäisen kierroksen vastausprosentti jää melko alhaiseksi (arvioitu noin 2 %), on vastanneiden poistamisen hintavaikutus aika pieni (noin 115–220 euroa).

* Muistutuskierroksen toteuttamisesta tulee tehdä päätös jo projektin alussa, otoksen poimintavaiheessa. Osoitteiden uusintakäyttö muistutuskierroksella vaikuttaa jo ensimmäisen poiminnan tekniseen toteutukseen, joten tieto uusintakäytöstä tulee olla tiedossa jo poimintatilausta tehtäessä.

Hintoihin lisätään arvonlisävero, 24 %.

Työ laskutetaan 2–3 erässä etenemän mukaan (kunkin postituskierroksen jälkeen sekä loppuerä työn valmistuessa valmistuessa). Maksuehto laskulla on 14 pv netto.



Tarjoajan soveltuvuus, kokemus ja tietoturva

Tutkimustie Oy:llä on pitkä kokemus erilaisten tutkimuksen tukipalveluiden toteuttamisesta. Asiakkaita meillä on yksityishenkilöistä suuriin julkisiin organisaatioihin. Pyrimme hoitamaan jokaisen toimeksiannon moitteettomasti ja Asiakkaan tarpeet joustavasti huomioiden. Meillä on vankka kokemus kyselykokonaisuuksien hallinnasta ja toteutuksesta sekä lomakkeiden tallennuksesta isoissa postikyselyissä, mutta toteutamme ketterästi myös pienempien aineistoerien käsittelyn. Teemme tiedonkeruuta myös sähköisesti sekä puhelimitse.

Tutkimustie Oy (2010879-9) on merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Verojen, sosiaaliturva- ja eläkemaksujen suorittamisesta on huolehdittu asianmukaisesti. Tietomme löytyvät Vastuu Groupin palvelusta <https://www.vastuugroup.fi>. Toimitamme pyynnöstä tarvittavia lisäselvityksiä.

Kaikki aineistot käsitellään Tutkimustie Oy:ssä luottamuksellisesti. Käytettävät järjestelmät on suojattuja (TLS) käyttäjäkohtaisilla salasanoilla tietoturvapoliittikan mukaisesti. Työntekijämme ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen ja sitoutuneet salassapitoon. Tutkimustie Oy on tehnyt tietosuojavaltuutetulle toimintailmoituksen tietojen (ml. arkaluonteiset tiedot) käsittelystä toisen lukuun. Henkilötietojen käsittelyssä toimintamme noudattaa GDPR:n tietosuojaperiaatteita.

Tiedonkeruuseen liittyviä henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja vain siinä laajuudessa kuin se työn toteuttamiseksi on välttämätöntä. Tietoja käsitellään GDPR:n tietosuojaperiaatteiden sekä Tilaaajan mahdollisesti antamien ohjeiden mukaisesti. Henkilötietoja säilytetään ja niiden tuhoaminen hoidetaan turvallisesti ja oikea-aikaisesti. Pyyntöstä toimitamme lisädokumentaatiota tietoturvaa ja aineiston käsittelyä koskien. Tarvittaessa Tilaaajan kanssa voidaan laatia erillinen salassapitositoumus tai tietojenkäsittelysopimus.

Alihankkijoiden käyttö

Palvelun tuottamisessa voimme käyttää seuraavia alihankkijoita ja pilvipalveluntarjoajia:

- Materiaalien painatus, kuoritus ja postitus: Postituspalvelu Navakka Ky, Vanhatie 13, 31400 Somero
- Otoksen poiminnan DVV:stä toteuttaa Bisnode Marketing Oy, Kumpulantie 3, 00520 Helsinki
- Sähköinen kysely: Webropol Oy, Huovitie 3, 00400 Helsinki
- Microsoft: Office365, Azure ja Dynamics. Palvelinten sijainti: EU.
- MMD Networks Oy: Verkkopalvelujen hosting- ja ylläpitopalvelut. Palvelinten sijainti: EU. GDPR: <https://mmd.net/gdpr-liite-yleisiin-sopimusehtoihin>.

Tarjous on voimassa 31.10.2021 saakka.

Kerron mielelläni lisätietoja ja neuvottelen palvelun sisällöstä.

Tampereella 14.9.2021

Piia Sukkela, projektipäällikkö

Tutkimustie Oy, Naulakatu 3, 33100 Tampere

Puh. 044 072 6266, info@tutkimustie.fi, tutkimustie.fi